



Политика в области качества

Наша миссия:

Мы обеспечиваем потребителей и заказчиков продукцией, которая позволяет им создавать высококлассные продукты и предоставлять востребованные услуги.

Стратегические цели:

1. Поддержание и укрепление уверенности клиентов в надежности и безопасности продукции «Эрготек».
2. Расширение присутствия продукции компании на рынках России, СНГ и других стран.
3. Развитие эффективной системы управления, основанной на процессном подходе, для оперативного принятия обоснованных решений в меняющихся условиях.
4. Достижение стабильного финансового положения компании, ее акционеров и работников.

Наши обязательства:

1. Выявление, удовлетворение и превышение ожиданий потребителей и заказчиков.
2. Соблюдение всех применимых законодательных и нормативных требований.
3. Постоянное улучшение системы менеджмента качества посредством процессного и риск-ориентированного подходов, развития персонала и вовлечения всех сотрудников в обеспечение качества продукции.

ООО «Эрготек» обладает необходимыми ресурсами, включая производственные площади, оборудование и квалифицированный персонал, для выполнения всех процессов и достижения поставленных целей.

Система менеджмента качества ООО «Эрготек» соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2015, что обеспечивает принятие надежных управленческих решений и повышение удовлетворенности потребителей.

Руководство ООО «Эрготек» несет ответственность за реализацию политики в области качества, поддержание и развитие системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015.

Наши ценности:

1. Ответственность: Выполнение обязательств перед клиентами качественно и в срок, высокий профессионализм и внимание к деталям.
2. Самостоятельность: Инициативность, способность находить информацию и принимать решения без посторонней помощи.
3. Партнерство и поддержка: Конструктивное общение, приверженность принципу «выиграл-выиграл» и уважение интересов всех сторон.
4. Честность: Открытость и правдивость в отношениях с коллегами, клиентами и партнерами.
5. Стремление к новому: Освоение новых продуктов, внедрение новых технологий, выход на новые рынки.
6. Зарабатывание денег: Получение прибыли и вклад в этот процесс каждого сотрудника.

Генеральный директор ООО «Эрготек»



Д.М. Прибылев